

VERSLAG ALLIANTIERAAD PACT WOENSEL ZUID

DATUM: 16 juni 2024 van 18.30 tot 20.00 uur

Locatie: Emmauskerk, Jan van der Wegestraat 2, in Eindhoven

VAN: Marcella Oviedo Nuñez, programmadirecteur Pact Woensel Zuid

1. Opening en welkom door stadsgezand Bellemakers

Stadsgezand Bellemakers opent de bijeenkomst en heet iedereen welkom. Ze bedankt Stephan en Wilbert voor hun tijdelijke opvolging van C. van Caam.

Hun bijdrage aan de vorming van een enthousiast Programmeamteam en het uitvoeringsprogramma, evenals hun inzet en betrokkenheid, waren voortreffelijk. Ook zijn we erg blij met de komst van Marcella Oviedo Nuñez.

Marcella stelt zich voor aan de Alliantieraadsleden. Haar eerste indruk is positief en dynamisch. Ze geeft aan graag met iedereen in contact te willen komen en samen te willen werken, ook met oog voor de belangen van de bewoners.

2. Werkwijze coalities door S. Pauly

In het overzicht van de coalities wordt weergegeven welke themaregisseur is verbonden aan welke coalitie. Dit overzicht wordt nog bijgewerkt en zal later met jullie worden gedeeld.

De werkwijze van het coalitieproces wordt uitgelegd. Het begon met de SPUK-aanvraag. Vervolgens hebben we de partners gevraagd om mee te doen. Met die groep hebben we het gesprek gevoerd en gevraagd of dit de juiste partners zijn en of we nog iemand missen. Dit kunnen partners buiten de Alliantieraad zijn, maar het is belangrijk dat partners aanhaken en zich verbinden met het Pact. Op deze manier, onder begeleiding van de themaregisseur, wordt de coalitie gevormd.

In het coalitieplan staat beschreven waar de coalitie voor gaat en hoe ze dat gaat bereiken, wat ze gaat oplossen. Het is vooral belangrijk wat de meerwaarde van de samenwerking is en hoe we toegang kunnen krijgen tot de kennis van de bewoners vanuit hun ervaring en aansluiten bij hun leefwereld.

Een coalitie bestaat uit ongeveer 10 personen. Er wordt in overleg bepaald wie de kartrekker is en wie penvoerder kan zijn. Dit zijn meestal twee of drie partners zodat eigenaarschap gedeeld wordt. Ze gaan aan de slag met het format voor het coalitieplan. De eigenheid mag in de coalitie zitten, maar we willen een herkenbare werkwijze. Bij elke coalitie zal er een coalitiehouder zijn. Dit is een bestuurder van één van de kartrekkende organisaties. De coalitiehouder neemt deel aan het kernteam. Voor elke van de 12 coalities zullen er dus 12 coalitiehouders zijn, die gezamenlijk het kernteam zullen vormen. Dit wordt beschreven in de governance.

Vragen - opmerkingen

Hoe start ik een nieuw initiatief?

Nieuwe initiatieven worden getoetst met het afwegingskader dat is opgenomen in het uitvoeringsprogramma

Wil je persoonlijk contact dan kun je altijd Stephan of Marcella bellen, of WoenselZuid@eindhoven.nl mailen of je kunt op maandag langskomen bij T-huis, Hemelrijken 106.

3. Governance door C. Schipper, Fontys

In de Governance beschrijven we hoe de aansturing van het Pact is georganiseerd, wie waar zeggenschap over heeft, hoe er verantwoording wordt afgelegd hoe afstemming met elkaar plaatsvindt. We hebben samen gekeken naar de doelstellingen van Pact Woensel Zuid en wat we graag in de governance willen laten terugzien. Daarbij hebben we vastgesteld dat het werken vanuit de leefwereld en samenwerken met iedereen die daar woont of werkt centraal staat. De coalities vormen het vertrekpunt voor de governance.

We hebben de niveaus van betrokkenheid in kaart gebracht en zijn tot drie schillen gekomen:

- de eerste schil betreft mensen die direct bij het Pact en het programma betrokken zijn (dagelijks bestuur). Dit zijn kernteamleden met extra db-taken.(db =dagelijks bestuur)
- de tweede schil omvat de coalitiehouders die samen het kernteam vormen met de programmadirecteur de voorzitter en de Rijksvertegenwoordiger.
- De derde schil zijn alle andere partners die deel uitmaken van de Alliantieraad.

De volgende vraag is hoe deze groepen gaan samenwerken en wat daarbij belangrijk is. Het kernteam zal eens in de zes weken vergaderen en daar belangrijke zaken bespreken die door de coalities en het programmabureau zijn aangedragen en waar besluitvorming nodig is. Het dagelijks bestuur bestaat uit enkele leden van het kernteam die in staat zijn om ook de db-taken uit te voeren. Zij zullen zich bezighouden met toezicht houden op de uitwerking van het Pact, fungeren als sparringpartner voor de

programmadiirecteur en het werkgeverschap van de programmadiirecteur vormgeven. De governance is opgebouwd rondom wat er gebeurt in de wijk=> wat is er nodig=> wat vragen de coalities=> dagelijks bestuur + kernteam. De bedoeling is om uiteindelijk doorbraken uit te werken. Een doorbraak is een oplossing voor een belemmering in de uitwerking van een initiatief. Dit kan de manier zijn waarop een huidige regeling in ingericht, een specifieke werkwijze van een bepaalde organisatie, een situatie in een woonwijk, etc. Een doorbraak wordt uitgewerkt in een specifieke groep van relevante alliantiepartners (die met het onderwerp te maken hebben) en eventueel partijen van buiten de alliantie. Belangrijk is, is dat de deelnemers mandaat hebben om besluiten te nemen die tot een mogelijke oplossing leiden.

Vragen / opmerkingen

Marcella voegt toe dat ze het perspectief van inwoners en ondernemers miste in dit verhaal. Dit punt is besproken in het kernteam, waarbij benadrukt werd dat het belangrijk is om het inwoners- en ondernemersperspectief een prominente plaats te geven. Het Pact is er immers voor inwoners en ondernemers, die ons klankbord zijn. Het zou waardevol zijn om een klankbordgroep van bewoners en ondernemers te hebben die een geweten vormen. Op deze manier worden de inwoners vertegenwoordigd in de coalities, de bewonersopdracht en de governance. We willen met elkaar het verschil maken werkbaar, korte lijntjes, resultaatgericht.

Besluitvorming kernteam

Onderwerpen die het kernteam kunnen passeren voor besluitvorming zijn bijvoorbeeld het faciliteren van doorbraken, verwijzen naar subsidieaanvragen, en het waarborgen van de betrokkenheid van bestuurders.

Er lijkt weinig gesproken te worden met buurtverenigingen, stichtingen en initiatieven die een nauw contact hebben met de bewoners.

Vanuit de verschillende initiatieven wordt uitvoerig contact gelegd met dergelijke partners. Ook gaan we het gesprek aan met bewoners en bestaande bewonersinitiatieven vanuit de bewonersopdracht

Is het voorstelbaar dat bewoners in het dagelijks bestuur komen? Zeker dat is het streven voor later.

4. Stand van zaken van enkele coalities door: P. Ubachs(Ergon), I. Schut(Bs Atalanta) en A. Heuvelink (T-huis)

Doe mee met 5 W - ontplooiën van initiatieven in de wijk om senioren langer zelfstandig en in welzijn te kunnen laten wonen (P. Ubachs, Ergon)

In Gestel is er een project dat 4W heet. 5W is daarop geïnspireerd. 5W verleent diensten in de vorm van klusjes aan inwoners die in verzorgingstehuis wonen maar ook aan particulieren die in de wijk wonen. De klusjes variëren uit gaan wandelen, de tuin doen, computer opstarten samen naar de winkel gaan, een spelletje doen. Bij de zorginstelling verzorgen ze het transport naar de fysio. Dan maken ze meteen een praatje. Deze coalitie is gestart met woningbouwvereniging Woonbedrijf en werkbedrijf Ergon, Peter was op zoek naar een zorgpartner, en die partner is gevonden in Vitalis. In augustus zullen ze samen een pilot opstarten. Anthony, bewonersorganisatie Kronehoef geeft aan dat zij ook zoiets dergelijks doen. Hij adviseert de coalitie om het contact te leggen met de initiatieven die al in de wijk plaatsvinden.

Het uitzendbureau voor de wijk (P. Ubachs, Ergon)

Deze coalitie bevindt zich in de verkennende fase. We onderzoeken welke partners nog ontbreken en wat de kernvraag ("waarom vraag") is. Momenteel zijn de partners inhoudelijk nog niet op één lijn en de werktitel blijkt verwarrend. Ondernemers zijn echter al betrokken in de gesprekken. Peter wil ook naar andere coalities gaan om te vragen: "Waar in kunnen wij jullie faciliteren?"

Coalities Jonge Kind – (I. Schut, Bs Atalanta)

Inge geeft aan recent deelgenomen te hebben aan de brede bijeenkomst over het jonge kind. Tijdens deze bijeenkomst hebben veel mensen van verschillende partners aan tafel gezeten en zijn ideeën verzameld m.b.t. drie coalities: "Opgroeien doe je samen," "Deskundigheidsbevordering voorschoolse educatie en primair onderwijs," en "Pedagogische ondersteuning op het consultatiebureau." De groep wordt verdeeld over de drie coalities waarna de coalitieplannen worden uitgewerkt waarna tot de uitvoering overgegaan kan worden.

Vereniging van de buurt – (A. Heuvelink, T-Huis)

De oorsprong van deze coalitie gaat terug naar een groep dames (inwoners) die graag wilden sporten, maar niet wisten waar ze dit konden doen. Om hen heen hebben partners zich verzameld om te kijken hoe ze dit konden faciliteren. Dit initiatief, gerealiseerd samen met buurtbewoners, leidde tot andere ideeën zoals wandelen en ontmoetingen. Hieruit is het idee ontstaan voor een vereniging die

verschillende initiatieven op het gebied van bewegen, mentale gezondheid en weerbaarheid kon ondersteunen. De werktitel van deze vereniging is veranderd naar de LOL-coalitie (Leren, Ontmoeten, en Leefstijl). Ze hebben nu een aantal ontwikkelsessies doorlopen.

5. Goed partnerschap door M. Oviedo Nuñez

De komende tijd heeft ze veel kennismakingsgesprekken en wil ze graag met Pact Woensel Zuid aan de slag. Marcella gaat zich richten op het verder uitwerken van de organisatie. 'We willen allemaal het verschil maken op manieren die via de reguliere weg niet mogelijk zijn, en daarin gaan we samenwerken. De waarde die we hierbij creëren voor en met de inwoners is belangrijk in het partnerschap. We moeten elkaar leren kennen en korte lijntjes creëren.' Marcella is heel toegankelijk en wil ook de organisatie toegankelijker maken, met een duidelijke en zichtbare plek. Het is belangrijk om snel met elkaar in contact te komen en te bepalen wat we samen gaan doen. De organisaties moeten de leefwereld begrijpen en elkaar kunnen vinden. De systeemwereld vervlechten we met de leefwereld.

6. Werkgroep Anders Samenwerken genaamd Hoe-Zo, door K. Rosaline

Dit is een werkgroep die in het leven is geroepen om te bepalen wat we als organisatie moeten doen om succesvol te zijn in het anders samenwerken met inwoners. Dit betekent dat we ons gedrag moeten veranderen om resultaten te behalen. De werkgroep helpt bij het reflecteren op ons eigen gedrag en het anders aanpakken. We werken in een complexe situatie met het Pact, met veel inwoners, organisaties, en coalities, en een bewonersopdracht die allemaal samenkomen. Hoe bewerkstelligen we verandering? De groep bestaat uit een vertegenwoordiging van verschillende partners die ook deelnemen aan de coalities. Hier kunnen ze de nieuwe kennis overbrengen. Hetgeen er in de coalities wordt geleerd nemen ze weer mee naar de werkgroep. Ze stimuleren innovatieve ideeën, reflecteren op gedrag en toetsen of dit overeenkomt met de bewonersopdracht. Kaylee stelt de alliantiepartners de vraag;

Waar zou je de werkgroep voor willen inzetten?

Reacties:

- Belangrijk op zoek gaan naar het doel; welk probleem van de inwoner los je hiermee op?
- Wat is het vertrekpunt?
- Verbinden op microniveau, wat gebeurt er in de wijken, zijn we los van elkaar dezelfde dingen aan het doen
- Overlappen en samenhang van coalities
- Hoe ga je met succes om – delen van kennis, expertise op allerlei niveaus.
- Drempel tussen bewoner en professional is te hoog
- Hoe-Zo werkgroep gebruiken langs de lijn van de inhoud van de coalities
- Leer elkaar kennen en probeer elkaars pluspunten te gebruiken. Ga elkaar niet veranderen in gedrag dit werkt niet.

Afsluiting en mededeling

Jeugdlintje

Mochten jullie kinderen in de doelgroep (6 tot en tot 18 jaar) kennen die iets bijzonders voor de stad hebben gedaan, zorg dan dat ze aangemeld worden!

Meer info via: [https:// www.eindhoven.nl/stad-en-wonen/stad/onderscheidingen/jeugdlintje](https://www.eindhoven.nl/stad-en-wonen/stad/onderscheidingen/jeugdlintje)

De volgende bijeenkomst van de Alliantieraad staat gepland op donderdag 17 oktober.